

Regulamin

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez firmę MOUNTgoat

1. Zawarcie umowy

1.1 Zawierając umowę dotyczącą udziału w imprezie organizowanej przez firmę MOUNTgoat zwaną dalej Organizatorem, Klient, zwany dalej Uczestnikiem, deklaruje, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa oraz ramowym programem stanowiącym integralną część umowy, a także z dostarczonymi przez Organizatora informacjami praktycznymi związanymi z udziałem w szkoleniu lub obozie, w tym z informacjami dodatkowymi dotyczącymi charakteru szkolenia lub obozu.

1.2 Zawarcie umowy następuje z chwilą: Wypełnienia i wysłania (pocztą elektroniczną) formularza zgłoszeniowego przez osobę zgłaszającą udział (za osoby niepełnoletnie umowy podpisują ich przedstawiciele ustawowi), potwierdzenia przez Organizatora przyjęcia zgłoszenia, oraz wpłaty przewidzianej zaliczki.

1.3 Nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy lub jej części podanej w ofercie (pomniejszonej o wpłaconą zaliczkę). W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy należy jednorazowo wpłacić całą w/w kwotę.

1.4 Niedokonanie wpłaty, o której mowa (pkt 1.3) oraz niedostarczenie wymaganych przez Organizatora dokumentów w terminie może zostać potraktowane jako rezygnacja z udziału z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.

1.5 Ceny imprez (bądź ich części płatne w zł) zawierają podatek VAT. W przypadku zmiany przepisów o VAT ceny mogą ulec zmianie. Na życzenie Uczestnika wystawiana jest faktura.

1.6 Wszelkie płatności w złotych powinny być dokonywane przelewem na konto bankowe: 32 1140 2004 0000 3102 6367 0570 (mBank)

1.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy, o której zobowiązany jest powiadomić Uczestnika niezwłocznie, nie później jednak niż na 21 dni przed datą jej rozpoczęcia. Do podstawy zmiany ceny zalicza się: wzrost kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, opłat za usługi lotniskowe, a także zmianę kursu walut.

2. Realizacja umowy

2.1 Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekraczania granic. (Jeżeli program zakłada przekroczenie granicy państwa RP)

2.2 Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić na miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody popełnione przez

osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie. Za szkody wyrządzone przez zwierzę uczestnika odpowiada właściciel.

2.3 Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów oraz prawa obyczajowego obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń przewodnika lub opiekuna grupy. Organizator nie odpowiada za naruszenie przez Klienta przepisów.

2.4 Uczestnik od chwili rozpoczęcia imprezy zobowiązany jest stosować się do wskazówek przewodnika lub opiekuna grupy, dotyczących realizacji programu.

2.5 Organizator zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z zawartą umową i przedstawionym ramowym programem.

2.6 Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od organizatora nastąpi zmiana programu imprezy lub miejsca noclegowego, Organizator zobowiązuje się do zapewnienia świadczeń zastępczych o tym samym lub wyższym standardzie. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rekompensaty.

2.7 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działania siły wyższej), oraz w przypadku niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej, bez ponoszenia kosztów. W takich przypadkach Klient otrzyma zwrot wniesionych opłat. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie. Organizator powiadamia Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.8 Organizator zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z imprezy Uczestnika nadużywającego alkoholu, używającego środków odurzających lub niestosującego się do zaleceń pilota grupy i utrudniającego realizację programu wyjazdu.

2.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jeśli są one spowodowane przez jakiekolwiek zdarzenie lub przypadek pozostający poza kontrolą Organizatora i któremu nie można było zapobiec, bądź go przewyciężyć, a który ogranicza wykonanie Umowy, to jest realizację programu imprezy. W szczególności taki brak odpowiedzialności będzie miał miejsce z powodu: działania i zaniechania stosownych władz, wojny zarówno wypowiedzianej jak i niewypowiedzianej, wrogich działań, blokady, rewolucji, powstania, zamieszek, zamknięcia lub innych przeszkód, w tym opóźnień, dotyczących floty powietrznej lub taboru kolejowego a także pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, suszy, burzy, piorunów, epidemii, kwarantanny lub innych przejawów siły wyższej.

2.10 Uczestnik oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że impreza, w której bierze udział niesie ze sobą możliwość zachorowania, zranienia, a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie środkami lokomocji (lotniczej, samochodowej i innej), obcowanie z przyrodą i inne sytuacje. Uczestnik oświadcza, że o tym ryzyku został poinformowany i że akceptuje to ryzyko on i członkowie jego rodziny.

3.Rezygnacja z imprezy

3.1 Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia złożonego bezpośrednio w biurze lub datę otrzymania przesyłki pocztowej. Rezygnacja musi zawierać datę jej zgłoszenia. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożliwość wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, tj.:

- zmiany istotnych warunków imprezy: ceny, terminu, miejsca i standardu zakwaterowania, środka transportu. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić jedynie w formie pisemnej w ciągu trzech dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia od Organizatora. Brak odpowiedzi w terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- odwołania imprezy

3.2 Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator potrąca:

- przy rezygnacji do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy wysokość zaliczki lub realnie poniesione dotąd koszty, jeśli są wyższe,
- przy rezygnacji 14-20 dni przed rozpoczęciem imprezy 40 % całości kosztów imprezy lub realnie poniesione dotąd koszty, jeśli są wyższe,
- przy rezygnacji 7-13 dni przed rozpoczęciem imprezy 70 % całości kosztów imprezy lub realnie poniesione dotąd koszty, jeśli są wyższe,
- w terminie późniejszym 90 % całości kosztów imprezy (bądź jej części płatnej w zł)
- w szczególnych przypadkach koszty rezygnacji po porozumieniu stron mogą być inne. Zwrotu wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Organizator w terminie do 21 dni od zgłoszenia rezygnacji. Decyzja należy wyłącznie od Organizatora.

3.3 W przypadku, gdy Klient odstępujący od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przyjmuje obowiązki wynikające z tej umowy, Organizator może potrącić tylko opłatę manipulacyjną w wysokości zaliczki lub jej części. Organizator zastrzega, że osoba powyższa powinna być wskazana w terminie umożliwiającym przeprowadzenie wszystkich czynności organizacyjnych przed wyjazdem.

3.4 Za niezależne od Organizatora uznaje się następujące przyczyny niemożności wzięcia udziału w imprezie przez Uczestnika:

- brak dokumentów uprawiających do przekroczenia granicy, (tylko w przypadku kiedy program przewiduje przekroczenie granicy RP)
- choroba Uczestnika,
- wypadki losowe,

4.Reklamacje

4.1 Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane bezpośrednio u Organizatora wyłącznie w formie pisemnej w terminie 7 dni od zakończenia imprezy.

4.2 Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Termin ten może być przedłużony, jeżeli wymaga tego pełne wyjaśnienie

okoliczności będących podstawą reklamacji Klienta.

4.3 Organizator nie przyjmuje żadnych reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń, o których możliwości wystąpienia Uczestnik został poinformowany w Warunkach Uczestnictwa, programie imprezy oraz informacjach dodatkowych dotyczących charakteru danego szkolenia, lub obozu.

4.4 Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia podlegają one rozpatrzeniu przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.